



**Taxi Verband Berlin,
Brandenburg e.V.**

**Freie Taxenauswahl · Quittung · Taxameter
Beförderungspflicht für alle Fahrziele · Wechselgeld
Freie Sitzplatzwahl · Radio · Rauchen des Fahrers
Taxameter · Funkgerät · Quittung · Streckenführung**

Wie bekommt man ein Taxi?

Heranwinken

einer zufällig vorbeikommenden freien Taxe
(zu erkennen am beleuchteten Dachzeichen)

Vorteile

Möglichkeit der Nutzung des Kurzstreckentarifs

Nachteile

Evtl. längere Wartezeit einplanen, gerade in
Randbezirken; eingeschränkte Auswahlmöglichkeit.

Einsteigen am Taxihalteplatz

Sie haben die freie Auswahl.
Sie bestimmen, welches Taxi Sie befördern soll!

Vorteile

Nachteile

Evtl. längerer Fußweg, kein Kurzstreckentarif möglich.

Durch Bestellung

zu einem von Ihnen bestimmten Ort

(per Telefon an einer der im ganzen Stadtgebiet
verteilten Rufsäulen oder über Funkzentralen.

Unter folgenden Rufnummern bekommen Sie in Berlin
jederzeit schnell eine Taxe:

Funk Taxi Berlin: 26 10 26

TaxiFunk Berlin: 44 33 22

Würfelfunk: 21 01 01

Vorteile

Bequemer Tür-zu-Tür-Verkehr
(bei Reisegepäck besonders ratsam).
Sicherheit vor allem zu Nachtzeiten.
Möglichkeit der langfristigen Vorbestellung.

Nachteile

Kein Kurzstreckentarif möglich,
eingeschränkte Auswahlmöglichkeit.

Welche Rechte haben Sie, welche Pflichten hat der Fahrer?

Freie Taxenauswahl an allen Taxihalteplätzen

auch am Flughafen Tegel zwischen Flugsteig 6-9 und am Flugsteig 16.

Freie Wahl des Sitzplatzes in der Taxe.

Quittung

Lassen Sie sich immer eine Quittung geben. So haben Sie die
Möglichkeit der Rückverfolgung bei später bemerkten Verlusten
(wie viele Handys, Regenschirme und auch Geldbörsen sind schon
im Taxi vergessen worden!), aber auch ein Beweismittel bei
Fahrpreisunstimmigkeiten.

Die Quittung **muss** folgende Mindestangaben enthalten:

- *Unternehmeranschrift*
- *Fahrzeug-Konzessionsnummer, meist mit einer Lochperforation eingestanzt. Die Nummer muss mit der Nummer unten rechts in der Heckscheibe übereinstimmen.*
- *Fahrpreis*
- *Datum*
- *Fahrtstrecke*
- *Unterschrift*

Rauchen des Fahrers

während der Beförderung nur mit Ihrer Zustimmung.

Radio sowie Funkgerät

dürfen anbleiben, allerdings – wenn gewünscht, in angemessener
Lautstärke.

Streckenführung

Wenn nichts anderes vereinbart ist, hat der Fahrer die kürzeste und
damit billigste Strecke zu fahren.

Letztendlich haben Sie auch das Recht, eine Strecke Ihrer Wahl zu
verlangen (z.B. Autobahn bei Eile).

Beförderungspflicht

für **alle** Fahrzielwünsche innerhalb Berlins und Schönefeld
und selbstverständlich auch für kurze Strecken.

Freie Fahrzeugwahl

Dies bietet Ihnen die Möglichkeit, einem besonders freundlich
erscheinenden Fahrer oder auch einem besonders gepflegten
Fahrzeug den Vorzug zu geben – auch wenn dieses nicht an erster
Position am Taxihalteplatz steht.

Wenn umgekehrt das Erscheinungsbild von Fahrzeug und/oder
Fahrer nicht genehm ist (z.B. verschmutzter Innenraum oder
unangenehmer Geruch), dürfen Sie auch wieder aussteigen, wenn
Sie diesen Makel nicht von außen erkannt haben.

Taxameter

Der Taxameter ist bei allen Fahrten innerhalb Berlins einzuschalten,
nur so sind Sie auch gegen alle Eventualitäten versichert.

Wechselgeld

Der Fahrer muss in der Regel größere Geldscheine nicht wechseln
können. Bitte haben Sie Verständnis. Können größere Geldscheine
nicht gewechselt werden, geht dieses zu Lasten des Fahrgast.

Sollte Sie unser Service einmal nicht zufrieden gestellt haben,
so richten Sie Ihre schriftliche Beschwerde bitte an:

Taxi Verband Berlin, Brandenburg e.V.,
Hohenzollerndamm 184, 10713 Berlin

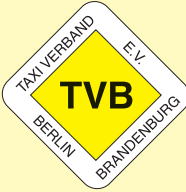
Oder direkt an das
Landeseinwohneramt Berlin,
Personenbeförderungsangelegenheiten,
ORD III C 22,
Puttkamerstraße 16-18 in 10963 Berlin



TARIFE

Was kostet eine Taxe?

Es gibt in Berlin nur **zwei** Tarifstufen!



Kurzstreckenpauschaltarif für 3 Euro:

Gültig für bis zu 4 Personen und ganzjährig ohne Ausnahme.

Anwendbar nur bei herangewinkten freien Taxen, nicht am Halteplatz, nicht bei Bestellung.

Sie müssen den Tarif ausdrücklich und vor Beginn der Fahrt verlangen. Der Fahrer ist verpflichtet, den Tarif auf dem Fahrpreisanzeiger zu schalten, auch wenn er meint, die Strecke sei länger.

Der Kurzsteckentarif beinhaltet eine maximale Fahrstrecke von 2 Kilometern. Sie haben jedoch kein Recht auf Unterbrechung der Fahrt, beispielsweise zum Einkaufen. Übersteigt die Strecke eine Länge von 2 km, so passt sich der Taxameter automatisch in einer kurzen Übergangsphase dem Normaltarif an, d.h., er holt den Normalpreis in großen Schritten ein.

Normaltarif (gilt für alle anderen Fahrten).

Der Grundpreis beträgt 2,50 Euro, der Kilometerpreis für die ersten 7km je 1,53 Euro, für alle weiteren km 1,02 Euro. Verkehrsbedingte Wartezeiten wirken sich in der Regel nicht auf den Fahrpreis aus, da der Fahrpreisanzeiger bei jedem Stop erst mit zweiminütiger Verzögerung den Zeitpreis hinzurechnet.

Daher sind die Fahrpreise relativ präzise vorauszusagen.

Generell für **beide** Tarife gilt:

Es gibt **keine** Zuschläge für

- *Direkt- oder Vorbestellung,*
- *Kofferraumgepäck,*
- *Kinderwagen,*
- *Rollstühle,*
- *Hunde und Kleintiere*
(auf die man bei Bestellung *allerdings* hinweisen muss).

Taxis von Mercedes-Benz.



Über 70 % aller Taxifahrer in Deutschland fahren Mercedes-Benz. Sie werden wissen warum.

► Seit über hundert Jahren verlässt sich das Berliner Taxigewerbe auf Mercedes-Benz. Aus gutem Grund: Alle Modelle bieten ein Höchstmaß an Komfort und Zuverlässigkeit, und auch im Bereich Service setzen wir nach wie vor Maßstäbe. Was nicht nur Berlins Taxifahrer zu honorieren wissen, sondern auch deren Fahrgäste. Nicht umsonst bestellen viele nicht einfach nur ein Taxi. Sondern eines von Mercedes-Benz.



Mercedes-Benz

Mercedes-Benz · Niederlassung Berlin

Telefon 030/39 01-00
Salzufer 1 · Seeburger Straße 27 · Rhinstraße 120 · Holzhauser Straße 11
Prinzessinnenstraße 21 · Daimlerstraße 165
Kurfürstendamm 203 · Potsdamer Platz/Eichhornstraße 3
www.berlin.mercedes-benz.de

KUNDENINFO



Dienstleistung
Taxi

Was Sie als Fahrgast
über unseren Service
wissen sollten



Welche Rechte hat man als Fahrgast?
Wie bekommt man überhaupt ein Taxi?
Was kostet eine Taxifahrt?

Wir möchten, dass Sie sich wohl bei uns fühlen. Die überwiegende Mehrheit der Berliner Taxen bietet Ihnen ein sauberes und gepflegtes Fahrzeug mit einem Fahrer, der Sie sicher in souveräner Fahrweise, mit der gebotenen Höflichkeit und auf dem kürzesten Weg an Ihr Fahrziel bringt – und das zu jeder Tag- und Nachtzeit.

Kurzstreckenpauschaltarif

Normaltarif